

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА ПРО НАДАННЯ ПЛАТНИХ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ**

**Комунальне некомерційне підприємство «Тернопільська обласна клінічна психоневрологічна лікарня» Тернопільської обласної ради** (Ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики видана згідно Наказу Міністерства охорони здоров'я України від 16.12.2019 № 2485) керуючись положеннями статей 629, 633, 641, та 644 Цивільного кодексу України, надалі — «ЦК України», положення Закону України «Про електронну комерцію», шляхом розміщення цього Публічного договору про надання медичних послуг, а також інформації про медичні послуги на веб-сайті в мережі Інтернет за адресою <https://tokkpnl.org.ua>, в особі генерального директора Володимира Шкробота, який діє на підставі Статуту (надалі «Виконавець»), та Фізична особа, яка звернулася до Виконавця з метою отримання платних медичних послуг надалі «Пацієнт/Замовник», уклали цей публічний договір про надання медичних послуг на нижченаведених умовах:

### **1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ЗНАЧЕННЯ**

**1.1 Публічний договір-оферта про надання медичних послуг** - це офіційна пропозиція медичного закладу (Виконавця) невизначеному колу осіб (Пацієнтам/Замовникам) щодо отримання платних медичних послуг на визначених умовах. Цей договір є публічним, тобто однаковим для всіх, і вважається укладеним після того, як пацієнт прийме (акцептує) його умови, наприклад, сплативши послуги або записавшись на прийом, що свідчать про згоду (Пацієнта/Замовника) виконувати умови Договору, без подальшого підписання письмового примірника Сторонами. Цей Договір укладається на невизначений строк. Якщо Пацієнт/Замовник і Виконавець згодом укладають індивідуальний договір, переважна сила буде за індивідуальним.

**1.1. Публічна оферта** - це пропозиція Виконавця, адресована будь - якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним Договір з урахуванням викладених в ньому умов.

**1.2. Акцепт** - це повна, безумовна та беззастережна згода Пацієнта/Замовника з усіма умовами цього Публічного договору та вартістю медичних послуг.

Момент укладення: Договір вважається укладеним без підписання письмового документа з моменту вчинення Пацієнтом/Замовником однієї з таких дій (які є акцептом):

- Усне або письмове звернення за медичними послугами;
- Оплата рахунку Виконавця;
- Підписання будь-якого супутнього медичного документа (плану лікування, інформованої згоди, згоди на обробку персональних даних);
- Фактичний початок користування медичними послугами.

Датою укладення Договору вважається дата першого звернення або вчинення першої з підтверджуючих дій. Пацієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору. Якщо Пацієнт не погоджується з умовами, він не може укласти цей Договір і отримати послуги.

**1.3. Пацієнт** - фізична особа, яка безпосередньо отримує медичні послуги за цим Договором. Фізична яка володіє необхідним обсягом цивільної дієздатності та здійснила повний і безумовний акцепт умов даної публічної оферти Виконавця. Акцепт вчиняється з метою набуття права вимоги на отримання медичних послуг на умовах, визначених цим Публічним договором.

**1.4. Замовник** - сторона, яка звертається за отриманням медичних послуг в інтересах Пацієнта (якщо це не сам Пацієнт), приймає умови Договору, підписує необхідні документи та здійснює оплату. Замовником може бути сам Пацієнт (дієздатна особа) або його законний представник (батьки, опікун, піклувальник).

**1.5. Сторони** - спільне найменування Виконавця та Замовника.

**Медичні послуги (Послуги)** — певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця, що мають відповідну кваліфікацію та ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики. Ці дії спрямовані на діагностику, лікування (в тому числі стаціонарне), профілактику, реабілітацію, паліативну допомогу, а також надання психіатричної та психоневрологічної допомоги при захворюваннях, патологіях, розладах або станах Пацієнта, відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених в установленому порядку. Конкретний обсяг, вид та вартість Послуг визначаються відповідно до медичних показань, Приписів лікаря та

**1.6.** чинного Прейскуранта Виконавця розміщеного за адресою <https://tokkpnl.org.ua> та у візуально доступних для Пацієнта/Замовника місцях (інформаційних стендах) за місцезнаходженням.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**2.1.** Відповідно до положень статей 633, 634 та 641 Цивільного кодексу України, цей Договір кваліфікується як **публічний договір** та **публічна оферта**. Він містить усі необхідні (істотні) умови для надання Виконавцем платних медичних послуг невизначеному колу фізичних осіб (Пацієнтам) Згідно з умовами цього Договору, Виконавець зобов'язується надавати Пацієнту медичні послуги на платній основі, перелік та вартість яких визначені чинним прейскурантом цін. Обов'язок Виконавця виникає на підставі усного чи письмового звернення Пацієнта/Замовника. Пацієнт/Замовник, у свою чергу, зобов'язується прийняти та своєчасно оплатити фактично надані послуги.

**2.2.** Виконавець гарантує, що всі медичні послуги надаються кваліфікованим медичним персоналом із дотриманням вимог чинного законодавства. Надання послуг здійснюється згідно з галузевими стандартами у сфері охорони здоров'я та/або локальними клінічними протоколами, затвердженими в установленому порядку. При цьому застосовуються виключно сертифіковане обладнання та медичні засоби, дозволені до використання на території України.

**2.3.** Надання послуг за цим Договором охоплює комплекс медичних заходів, що здійснюються персоналом Виконавця за місцем провадження медичної практики. Цей комплекс може включати, зокрема: консультації, первинні та повторні огляди, діагностичні обстеження, лабораторні аналізи, лікувальні процедури тощо. Обсяг та вид необхідних Пацієнту послуг визначаються індивідуально на підставі: загального стану здоров'я Пацієнта та медичних показань; технічних можливостей (матеріально-технічної бази) Виконавця; ліцензійних вимог та обмежень, встановлених законодавством України щодо провадження медичної практики.

**2.4.** Інформація про сутність, порядок та спеціальні умови проведення

медичних втручань (процедур), можливі ризики і ускладнення для здоров'я Пацієнта доводиться до його відома або Замовника усно, а у встановлених випадках із оформленням Інформованої добровільної згоди Пацієнта/Замовника на проведення діагностики, які оформляються у встановленій законодавством України формі перед наданням медичної послуги, і які по факту підписання є складовими медичної документації. Така згода ґрунтується на усвідомленому, самостійному та добровільному рішенні Пацієнта/Замовника, з урахуванням усіх ризиків і можливих ускладнень, які можуть виникнути при проведенні медичних втручань (процедур).

**2.5.** У разі відмови Пацієнта/Замовника від послуг, які могли б, на думку Виконавця, зменшити або зняти небезпеку для здоров'я Пацієнта, лікар може отримати від нього відповідну письмову відмову від медичної допомоги, роз'яснивши Пацієнту/Замовнику можливі наслідки такої відмови для його здоров'я. Години, в які надаються Послуги, визначаються Виконавцем та надалі повідомляються Пацієнту/Замовнику.

**2.6.** При необхідності до процесу надання послуг (консультацій, аналізів, окремих медичних втручань) можуть залучатись спеціалісти з Інших медичних закладів та лабораторії.

### **3. ПРАВА СТОРІН**

**3.1.** Виконавець має право:

**3.1.1.** Відмовити Пацієнту/Замовнику в наданні медичних послуг, якщо Пацієнт/Замовник надає неповні чи недостовірні дані про свою особу або особу, яку він представляє. Також підставою для відмови є наявність у Пацієнта/Замовника заборгованості перед Виконавцем за раніше надані послуги, або ж нездійснення повної попередньої оплати за обрану медичну послугу. Виконавець також може відмовити в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;

**3.1.2.** Розкривати відомості про Пацієнта виключно у випадках, передбачених чинним законодавством України;

**3.1.3.** Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати ціну кожної Послуги тощо, шляхом розміщення інформації про такі зміни на Сайті Виконавця;

**3.1.4.** Виконавець має право не починати або призупиняти надання медичних послуг Пацієнту за наявності однієї з таких умов:

**а)** Ліцензійні та технічні обмеження: У разі виявлення під час медичного обстеження захворювань, патологічних станів або обставин, при яких фахівці Виконавця не мають права здійснювати відповідні медичні втручання. Це стосується випадків, що виходять за межі ліцензійних обмежень, встановлених законодавством, або перевищують технічні можливості матеріально-технічної бази Виконавця;

**б)** Порушення Пацієнтом режиму або підготовки: У разі порушення Пацієнтом медичних рекомендацій щодо підготовки до діагностичних процедур (наприклад, лабораторних досліджень), а також невиконання приписів та рекомендацій лікуючого лікаря. Це положення застосовується лише тоді, коли призупинення надання послуг не загрожує життю чи здоров'ю Пацієнта.

При цьому вартість Послуг, що фактично були надані, не підлягає поверненню.

**3.1.5.** Надавати на вимогу Пацієнта/Замовника всю необхідну документацію, що стосується предмету цього Договору. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Пацієнту/Замовникові медичної інформації;

**3.1.6.** Вести облік видів обсягів та вартості медичних послуг наданих Пацієнтові а також належним чином фіксувати всі грошові кошти що надійшли від Пацієнта/Замовника;

**3.1.7.** У випадку запізнення Пацієнта на призначений час візиту для отримання медичної послуги на термін, що перевищує 10 (десять) хвилин, Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку перенести час надання послуги на інший доступний час або дату;

**3.1.8.** У разі неможливості виконання зобов'язань за цим договором, що виникли з вини Пацієнта/Замовника, у тому числі при порушенні ним медичних приписів чи правил внутрішнього розпорядку закладу охорони здоров'я. Виконавець має право відмовити такому Пацієнту/Замовнику в подальшому наданні медичних послуг.

**3.2** Пацієнт/Замовник має право:

**3.2.1.** На своєчасне та якісне отримання замовлених ним медичних послуг. Перелік, обсяг та вартість цих послуг визначаються чинним прейскурантом цін Виконавця та умовами цього Договору;

**3.2.2.** Подавати Виконавцю скарги, відгуки, зауваження, пропозиції, заяви щодо Послуг, які надаються Виконавцем за цим Договором;

**3.2.3.** Отримати в доступній формі повну та достовірну інформацію про: стан свого здоров'я, мету запропонованих лабораторних обстежень/діагностики і лікувальних заходів, у тому числі про наявність ризику для життя та здоров'я, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті медичних втручань, тощо;

**3.2.4.** Відмовитися від даного Договору та здійсненого Замовлення в порядку та у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

## **4 ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН**

**4.1.** Виконавець зобов'язується:

**4.1.1.** Надавати медичні послуги у порядку та на умовах, визначених цим Договором якісно, кваліфіковано та відповідно до вимог і стандартів МОЗ України;

**4.1.2.** Забезпечувати дотримання вимог медичних стандартів та нормативно-правових актів, які діють на території України і регулюють порядок надання медичного обслуговування;

**4.1.3.** Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені до використання в Україні;

**4.1.4.** Проінформувати Пацієнта/Замовника про вартість, мету, терміни надання послуг, ефективність обраних методів (медичних технологій), а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.

**4.1.5.** Вчасно доводити до відома Пацієнта/Замовника про всі незалежні від Виконавця обставини, що можуть вплинути на терміни та якість надання Послуг;

**4.1.6.** Надавати Пацієнтові/Замовнику медичну інформацію у межах і порядку, визначеному чинним законодавством України;

**4.1.7.** Дотримуватися абсолютної конфіденційності щодо інформації: про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторони життя Пацієнта та ін.

**4.2** Пацієнт/Замовнику зобов'язується:

**4.2.1.** Надати виконавцю достовірні особисті дані та іншу інформацію, необхідну для виконання умов даного Договору. У випадку, якщо Замовник діє в інтересах іншої особи-Пацієнта, Замовник зобов'язаний надавати повні та достовірні відомості про таку

особу- Пацієнта; наявні та перенесені захворювання, алергії, атипові реакції, тощо, а також відомості про сімейний стан, шкідливі звички тощо, які заносяться до медичної документації.

**4.2.2.** Зобов'язується своєчасно здійснити оплату за всі фактично надані Виконавцем медичні послуги у повному обсязі та у строки, що визначені умовами цього Договору (як правило, до або під час надання послуги).

**4.2.3.** У встановлений термін приходити на призначені прийоми та процедури, сумлінно виконувати всі приписи та рекомендації лікуючого лікаря і іншого медичного персоналу, який приймає участь у проведенні медичного обслуговування за цим Договором.

**4.2.4.** Підписувати відповідні Інформовані добровільні згоди на проведення діагностики, лікування та згоди які оформляються у встановленій законодавством України формі перед наданням медичної послуги, на застосування окремих медичних втручань (процедур), тощо.

**4.2.5.** Погоджувати з лікуючим лікарем застосування будь-яких лікарських засобів, терапевтичних препаратів, біологічно активних добавок, лікарських трав, мазей, тощо, які не були призначені цим лікарем у рамках даного Договору.

**4.2.6.** При проходженні курсу лікування повідомляти лікуючого лікаря про виникнення ускладнень після проведення медичних втручань (процедур) чи погіршення стану самопочуття тощо.

**4.2.7.** Завчасно повідомляти Виконавця про необхідність скасування, перенесення або зміну дати/часу отримання медичної послуги.

**4.2.8.** У разі замовлення медичних послуг для своєї дитини чи особи, інтереси якої представляє, забезпечити супровід дитини/особи в процесі надання медичних послуг, а також належне та своєчасне виконання дитиною/особою вимог Виконавця, які можуть вплинути на результат обстежень, лікування;

**4.2.9.** Негайно повідомити Виконавця про будь які недоліки виявлені в процесі надання медичних послуг, які є предметом цього Договору. У протилежному випадку Виконавець звільняється від відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.

## **5.ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. ПОРЯДОК І СТРОКИ ОПЛАТИ**

**5.1.**Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем тарифів на Послуги, що розміщені на Сайті Виконавця за адресою <https://tokkpnl.org.ua>

**5.2.** Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, через Сайт або особисто. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджуються Виконавцем та Пацієнтом/Замовником. Дата та час надання медичної послуги можуть бути змінені з ініціативи Пацієнта/Замовника за погодженням з Виконавцем а також можуть бути змінені з ініціативи Виконавця, у разі:

**5.2.1.** Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливилює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків;

**5.2.2.** Виникнення обставин, які унеможливають надання медичної послуги Виконавцем;

**5.3.** Надання медичних послуг здійснюється за умови повної попередньої оплати (авансового платежу) їх вартості.

**5.3.1.** Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається відповідно до Прейскуранта цін Виконавця, що діє на момент надання послуг, та складається із сумарної вартості всього обсягу фактично наданих послуг. Розшифрування вартості (за кожною позицією) вказується у відповідному рахунку;

**5.3.2.** Якщо в ході надання послуг виникне необхідність у додаткових медичних послугах, маніпуляціях чи клініко-діагностичних дослідженнях за медичними показаннями, такі додаткові послуги замовляються та оплачуються окремо на умовах цього розділу;

**5.3.3.** Оплата медичних послуг здійснюється Пацієнтом/Замовником на підставі рахунку Виконавця одним із нижченаведених способів:

- шляхом здійснення безготівкового переказу за реквізитами (IBAN);
- через касу будь-якого банку;
- через платіжний термінал банку;
- іншим способом, не забороненим чинним законодавством України, погодженим Сторонами.

**5.3.4.** Оплата має бути здійснена до початку надання медичних послуг, якщо інше не було погоджено Виконавцем. Платні медичні послуги надаються лише після пред'явлення Пацієнтом/Замовником розрахункового документа, що підтверджує факт оплати, крім випадків окремого погодження з Виконавцем.

**5.4.** Приймання-передача наданих Послуг здійснюється в усній формі або на вимогу Пацієнта/Замовника шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих Послуг. Акт складається Виконавцем у двох примірниках та надається Пацієнту/Замовнику для підписання. Пацієнт/Замовник зобов'язаний підписати обидва примірники Акту або надати письмову мотивовану відмову від їх підписання. Якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову, Послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та прийнятою Пацієнтом/Замовником.

**5.5.** У разі дострокового припинення надання медичних послуг за цим Договором, поверненню Пацієнту/Замовнику підлягає лише сума коштів, що відповідає вартості фактично ненаданих послуг.

**5.5.1.** Підставами для повернення коштів є:

**5.5.1.1.** Одностороння письмова відмова Пацієнта/Замовника від подальшого отримання послуг;

**5.5.1.1.** Об'єктивна медична неможливість продовження лікування/надання послуг.

**5.5.2.** Повернення коштів здійснюється Виконавцем протягом 15 (п'ятнадцяти) банківських днів з моменту отримання Виконавцем відповідної письмової заяви від Пацієнта/Замовника.

**5.6.** Виконавець має право в односторонньому порядку переглядати ціни на медичні послуги, що надаються в рамках цього Договору, та вводити додаткові послуги за новими методиками. Актуальний прейскурант цін розміщується в приміщенні Виконавця та/або на його офіційному сайті. Пацієнт зобов'язується ознайомитися з діючим прейскурантом цін до отримання послуги. Замовлення послуги Пацієнтом підтверджує факт його попереднього ознайомлення з переліком послуг Виконавця та повну згоду щодо їх вартості.

**5.7.** У разі відмови від надання медичних послуг відповідно до п. 3.1.8. цього договору. Виконавець не повертає Пацієнту вартість оплачених медичних послуг.

**5.8.** У випадку відсутності претензій протягом трьох днів, сторони вважають, що умови договору виконані та послуги надані в повному обсязі.

**5.9.** Порядок надання платних послуг визначається Положенням про платні послуги та Договором публічної оферти, розміщеного на офіційному вебсайті закладу. Оплата є акцептом умов договору.

## **6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

**6.1** Сторони домовилися про повну конфіденційність інформації, отриманої в рамках цього Договору. Виконавець зобов'язується забезпечувати збереження лікарської таємниці та інших конфіденційних даних про Пацієнта (стан здоров'я, діагноз, обсяг медичних заходів, відомості про особисте та сімейне життя тощо) відповідно до вимог чинного законодавства України.

**6.2** Виконавець зобов'язується обмежити доступ до конфіденційної інформації осіб, які не мають відповідних повноважень від самого Пацієнта або згідно з положеннями чинного законодавства.

**6.3.** Підписанням Договору Пацієнт/Замовник підтверджує, що він повідомлений про свої права як суб'єкта персональних даних та мету їх обробки Виконавцем. Пацієнт/Замовник надає свою згоду на обробку його персональних даних, а також погоджується на розкриття відомостей/інформації про стан здоров'я (включно з лікарською таємницею) виключно у порядку та випадках, передбачених чинним законодавством.

**6.4.** Сторони погоджуються, що умови конфіденційності, режиму лікарської таємниці та захисту даних, визначені цим розділом, мають безстроковий характер і зберігають свою чинність після припинення дії цього Договору.

## **7.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ОСОБЛИВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН**

**7.1.** За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно із чинним законодавством України та умовами цього Договору.

**7.1.1.** Послуги вважаються наданими належним чином (належної якості), якщо вони виконані з дотриманням усіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду, незважаючи на такі обставини:

- Природні реакції організму: Виникнення ускладнень, побічних ефектів або дискомфорту, що є наслідком біологічних особливостей організму Пацієнта, специфіки медичних методик, реакції на фізичний/хімічний вплив препаратів, якщо про ймовірність таких наслідків Пацієнт був заздалегідь повідомлений лікуючим лікарем.
- Порушення режиму Пацієнтом: Настання ускладнень після надання послуг у випадку недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, приписів або призначень, наданих лікуючим лікарем.

**7.1.2.** Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, що виникли внаслідок обставин, зазначених у пункті 7.1.1. цього Договору.

**7.2.** Сторони погодили, що Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, якщо такі наслідки виникли не з вини Виконавця, а внаслідок дій або бездіяльності Пацієнта чи інших обставин, зокрема:

**7.2.1.** Неповідомлення, несвоєчасне повідомлення або надання Пацієнтом/Замовником завідомо неправдивої інформації про стан свого здоров'я (анамнез), наявність алергічних реакцій, індивідуальну непереносимість препаратів, атипичну будову органів, наявність захворювань, що становлять загрозу для оточуючих, або про шкідливі звички.

**7.2.2.** Невиконання або неналежне виконання Пацієнтом призначень, приписів, рекомендацій лікуючого лікаря або затвердженого плану лікування/обстеження.

**7.2.3.** Неявка чи несвоєчасна явка Пацієнта на заплановані прийоми, візити, контрольні медичні огляди, що унеможливило своєчасне коригування процесу лікування.

**7.2.4.** Дострокове самовільне припинення Пацієнтом лікування (обстеження), відмова від продовження лікування та/або дострокове розірвання цього Договору.

**7.2.5.** Отримання Пацієнтом медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я чи інших медичних спеціалістів без погодження з Виконавцем, якщо така допомога вплинула або могла вплинути на результат послуг за цим Договором.

**7.2.6.** Використання лікарських засобів, медичних виробів або матеріалів неналежної якості, або тих, що не були призначені лікарями Виконавця.

**7.2.7.** Несвоєчасне інформування Пацієнтом лікаря про ускладнення або зміну самопочуття, що виникли під час дії Договору.

**7.2.8.** Виникнення алергічних реакцій або індивідуального несприйняття медичних препаратів чи матеріалів, дозволених до застосування відповідно до стандартів доказової медицини, а також розвиток захворювань чи патологій, які об'єктивно не пов'язані з предметом та обсягом послуг, наданих за цим Договором.

**7.3.** Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з його вини (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається Пацієнту Виконавцем).

**7.4.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), тобто надзвичайних та невідворотних обставин об'єктивного характеру, які Сторони не могли передбачити або яким не могли запобігти; стихійні лиха, епідемії та пов'язані з ним державні обмеження (включаючи локдаун, карантин), повітряна тривога, військові дії, бомбардування, обстріли прийняті рішення державних органів, які призупиняють чи обмежують роботу Виконавця, масові заворушення, страйки, безпорядки та інші протиправні дії; технологічні фактори (повна чи часткова відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі і т.д.); дії, бездіяльність або акти державних органів, які Сторони не могли передбачити і вони перешкоджають виконати обов'язки за цим Договором.

**7.5.** Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п. 7.4. Договору повинна письмово повідомити про це іншу Сторону, а також належним чином цей факт документально підтвердити.

**7.6.** Виконавець несе відповідальність за якість та належне проведення медичних втручань (процедур), виконаних його штатним персоналом, а також позаштатними спеціалістами, залученими на підставі відповідних цивільно-правових або трудових угод.

Сторони розуміють та погоджуються, що медична послуга полягає в наданні кваліфікованої медичної допомоги відповідно до затверджених протоколів та стандартів, а не в гарантії досягнення конкретного кінцевого результату. Невідповідність фактичного результату надання Послуги суб'єктивним очікуванням або бажанням Пацієнта/Замовника не є самостійною підставою для визнання факту надання такої Послуги неналежної якості.

**7.7.** Виконавець звільняється від відповідальності за можливі та допустимі ускладнення, що є об'єктивними наслідками характеру медичних втручань (процедур), індивідуальних особливостей організму Пацієнта, невиліковності окремих захворювань

або станів, а також за наслідки, спричинені порушенням Пацієнтом приписів медичних спеціалістів. При цьому, навіть за зазначених обставин, Виконавець залишає за собою право (може) надати додаткове медичне супроводження та допомогу Пацієнту на власний розсуд.

**7.8.** Укладаючи цей Договір, Пацієнт/Замовник підтверджує, що він надав Виконавцеві лише достовірну та повну інформацію, яка необхідна для якісного надання медичних послуг відповідно до цього Договору.

**7.9.** При укладенні цього Договору Сторони визнають та погоджуються з тим, що сучасна медицина не є точною наукою, а діагностика та лікування не можуть гарантувати отримання конкретного позитивного ефекту. Беручи до уваги об'єктивну обмеженість можливостей сучасної медицини, складність захворювань, індивідуальні та унікальні фізіологічні особливості організму кожного Пацієнта, Сторони розуміють, що запропоновані Виконавцем медичні втручання та послуги можуть виявитися неефективними, не принести очікуваного результату, а в окремих випадках — спричинити погіршення здоров'я Пацієнта, виникнення атипових реакцій та ускладнень, які не були передбачені галузевими медичними стандартами (протоколами) чи описані в спеціальній літературі. Виконавець гарантує якість процесу надання послуг (дотримання стандартів), але не гарантує досягнення бажаного Пацієнтом/Замовником результату.

## **8. ДІЯ ДОГОВОРУ**

**8.1.** Цей Договір є публічним договором (публічною офертою) відповідно до положень статті 633 Цивільного кодексу України. Договір містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг, зазначених у чинному Прейскуранті цін. Укладення даного Договору між Виконавцем та Пацієнтом/Замовником відбувається шляхом повного та беззастережного приєднання (акцепту) Пацієнта до всіх умов цього Публічного договору в момент його/її звернення за отриманням медичних послуг до Виконавця або вчинення дій, що свідчать про намір скористатися послугами (наприклад, здійснення оплати, запис на прийом).

**8.2.** Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним та беззастережним. Вчинення акцепту означає абсолютну згоду Пацієнта/Замовника з усіма умовами та положеннями Договору без будь-яких винятків чи застережень. Акцепт також підтверджує, що Пацієнт/Замовник повністю розуміє зміст своїх дій, усвідомлює всі умови Договору, його права та обов'язки, та гарантує, що укладає цей Договір добровільно, не перебуваючи під впливом помилки, обману, насильства, погрози чи іншого примусу.

**8.3.** Звернення Пацієнта/Замовника до Виконавця за отриманням медичних послуг, незалежно від того, здійснене воно в усній чи письмовій формі, вважається повним та беззастережним прийняттям (акцептом) всіх умов цього Договору. Сторони погоджують, що датою укладення (акцептування) цього Договору є дата першого звернення Пацієнта/Замовника. Додатковими доказами факту укладення цього Договору є будь-які письмові документи, складені Виконавцем та підписані Пацієнтом/Замовником, зокрема Акт наданих медичних послуг або Інформована добровільна згода.

**8.4** Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

**8.5.** Виконавець надає Пацієнту/Замовнику доступ до особистої медичної карти в медичній програмі Виконавця в момент підписання (акцепту) публічного договору.

**8.6** Положення цього Договору щодо порядку та строків оплати медичних послуг

Пацієнтом/Замовником не застосовуються у випадках, коли оплата за надані Послуги здійснюється безпосередньо Виконавцю Страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) або іншими третіми особами згідно з умовами відповідних окремих угод. У таких випадках розрахунки проводяться на підставі умов договорів між Виконавцем та відповідним страховиком/третьою особою.

**8.7.** Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до положень цього Договору в будь-який час. Зміни набувають чинності з моменту їх публікації в новій редакції Договору на офіційному веб-сайті Виконавця <https://tokkpnl.org.ua> . Замовляючи послуги Виконавця після дати оприлюднення змін, Пацієнт/Замовник підтверджує свою повну та беззастережну згоду з умовами Договору в редакції, що є чинною на момент отримання послуги.

**8.8.** У разі незгоди Пацієнта/Замовника зі змінами та/або доповненнями, внесеними до цього Договору, Пацієнт/Замовник зобов'язаний письмово повідомити про це Виконавця та розірвати даний Договір у триденний (3) строк з моменту опублікування таких змін на веб-сайті Виконавця. Продовження отримання медичних послуг після закінчення зазначеного строку вважається безумовним акцептом (згодою) Пацієнта з внесеними змінами та доповненнями до Договору.

**8.9.** Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

## **9.ІНШІ УМОВИ**

**9.1** Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають між Сторонами щодо якості, правильності лікування чи обстежень, застосування медикаментів, розкриття (надання) інформації або будь-яких інших питань, пов'язаних із виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів. За необхідності до переговорів можуть залучатися профільні спеціалісти або створюватися медичні ради. Сторони визнають обов'язковим досудове врегулювання спорів. У випадку неможливості досягнення згоди шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту виникнення спору, спір підлягає передачі на розгляд до відповідного суду України за встановленою підсудністю згідно з чинним законодавством (за місцезнаходженням відповідача).

**9.2.** Вся медична документація, що оформляється під час надання послуг Пацієнту, є власністю Виконавця. Видача виписок з медичної карти, результатів аналізів, довідок або інших медичних документів здійснюється Пацієнту/Замовнику відповідно до вимог та процедур, встановлених чинним законодавством України.

**9.3.** Акцептуючи даний Договір, Пацієнт/Замовник надає Виконавцю свою безумовну згоду на використання наданих реквізитів (номер телефону, адреса електронної пошти) для направлення повідомлень, пов'язаних із виконанням Договору (нагадування про візити, результати аналізів), а також для отримання комерційних пропозицій та рекламних матеріалів Виконавця (SMS-повідомлення, email-розсилки).

**9.4** Акцептуючи цей Договір, Пацієнт/Замовник стверджує, визнає та гарантує Виконавцю, що він:

- повністю розуміє природу, зміст та правові наслідки цього Договору;
- погоджується з умовами оплатності послуг та порядком розрахунків, визначеними цим Договором та Прейскурантом;
- має повний обсяг цивільної дієздатності та не є визнаним недієздатним (повністю або частково);
- діє добровільно, його волевиявлення є вільним, неупередженим та

відповідає його внутрішній волі;

- не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози, фізичного чи психічного примусу;
- перебуває при здоровому розумі, ясній пам'яті, не перебуває у хворобливому стані або під впливом речовин (лікарських, наркотичних, психотропних), що перешкоджають усвідомленню значення своїх дій;
- вільно володіє українською мовою, що дозволяє йому належним чином зрозуміти зміст Договору;
- попередньо ознайомився з текстом Договору, опублікованим в мережі Інтернет, і повністю та безумовно погоджує (схвалює) всі його умови.

**9.5.** В іншому, що не передбачене цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

## **10.РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

Комунальне некомерційне підприємство «Тернопільська обласна клінічна психоневрологічна лікарня» Тернопільської обласної ради

46027,м.Тернопіль,

вул. Тролейбусна ,14

**р/р UA72305299000026007023302532**

АТ КБ "Приватбанк", МФО 305299

ЄДРПОУ 02001280

ПІН 020012819183